

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز صناع التغيير للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot displays the website's contact page. At the top, there are navigation links for AR and CRM, and social media icons. Below this, there are logos for the Ministry of Education and the Center for Change Makers Training. Contact information includes an email address (info@cmtc.edu.sa) and a phone number (966580185354). A navigation menu includes 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', and 'اتصل بنا'. The main content area features a cityscape background with the heading 'لماذا نحن' (Why are we here?) and a sub-heading 'تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المريح و الابتكار'. A 'اتصل بنا' (Contact Us) button is visible, and a red arrow points to a WhatsApp icon in the bottom right corner.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا سجل الآن

اتصل بنا
الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان المملكة العربية السعودية - الرياض

966580185354

info@cmtc.edu.sa

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا .

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@cmtc.edu.sa